

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2022-I**

LICENCIATURA EN HISTORIA

LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	51
ALUMNOS ENCUESTADOS	3

HOMBRES	1	MUJERES	2
---------	---	---------	---

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	%DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	33	50	75	38	33	58	48	6
PSICOPEDAGÓGICO	100	75	100		75	50	80	72
SERVICIOS ESCOLARES	75	38	63	50	63	63	58	39
BECAS	88	88	100	88	88	88	90	33
SERVICIO SOCIAL	42	42	50	42	42	42	43	0
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	63	63	75	75	75	75	71	33
CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS	75	75	75	75	75	50	71	67
PROMEDIO GENERAL							66	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	75	75	75	63	75	73	33
DEPORTES	100	75	75	50	75	75	67
IDIOMAS	75	75	75	50	75	70	67
PROMEDIO GENERAL						73	

EDUCACIÓN VIRTUAL							PROMEDIO
EL TIEMPO DE CLASE VIRTUAL IMPARTIDO POR ÉL O LA PROFESORA EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:							58
LA CARGA DE TRABAJO A TRAVÉS DE LAS ACTIVIDADES DE CLASE (PROYECTOS, TAREAS, DEBATES, ENTRE OTROS) EN RELACIÓN AL APRENDIZAJE, FUE:							58
LA EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR ÉL O LA PROFESORA ES EQUIVALENTE AL TIEMPO DE CLASE IMPARTIDO Y A LOS RECURSOS VIRTUALES BRINDADOS PARA EL APRENDIZAJE:							50
LA CALIDAD TÉCNICA Y DIDÁCTICA DE LOS MATERIALES DE FORMACIÓN, EN RELACIÓN A MI APRENDIZAJE, FUE:							58
EL DESEMPEÑO DOCENTE EN CUANTO AL USO DE LA PLATAFORMA EDUCATIVA, FUE:							58
LA ORGANIZACIÓN DEL PROFESORADO PARA LA IMPARTICIÓN DE LA ASIGNATURA, EN RELACIÓN AL TIEMPO DE CLASE, MATERIAL DE APRENDIZAJE Y PLATAFORMA EDUCATIVA EMPLEADA FUE:							58
PROMEDIO GENERAL							57

RESULTADOS

EL **6%** DE LOS ESTUDIANTES RENSERITOS AL PROGRAMA EDUCATIVO DE **LICENCIATURA EN HISTORIA** CONTESTARON EL CUESTIONARIO, DE ELLOS EL **67%** SON **MUJERES** EN TANTO QUE EL **33%** SON **HOMBRES**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 66%**. EL SERVICIO CON MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN ES EL DE **TUTORÍAS** CON **48%**, MIENTRAS QUE EL DE MAYOR GRADO ES EL DE **BECAS** CON **90%**, SIN EMBARGO, EL **SERVICIO PSICOPEDAGÓGICO** COMO EL **CENTRO UNIVERSITARIO DE ASESORÍAS** PRESENTAN UN ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO CON UN **76%** Y **67%** RESPECTIVAMENTE.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 73%**. SE OBSERVA QUE **DEPORTES** ES EL SERVICIO QUE PRESENTA MAYOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **75%** MIENTRAS QUE EL DE **IDIOMAS** ES EL QUE MUESTRA MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON **70%**. ES IMPORTANTE HACER NOTAR QUE **TODOS LOS SERVICIOS** PRESENTAN UN **ALTO GRADO DE DESCONOCIMIENTO**, LO QUE CONTRADICE LA POLÍTICA DE FORMACIÓN INTEGRAL ESTABLECIDA EN EL MODELO EDUCATIVO DE LA UABCS.

EDUCACIÓN VIRTUAL: PRESENTA UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN **PROMEDIO DE 57%**. SE PUEDE APRECIAR QUE LA MAYORÍA DE LOS REACTIVOS DE ESTA CATEGORÍA HAN SIDO CALIFICADOS CON UN **58%**, SIENDO LA **EVALUACIÓN VIRTUAL REALIZADA POR EL PROFESOR RESPECTO AL TIEMPO Y RECURSOS VIRTUALES UTILIZADOS** EL DE MENOR GRADO DE SATISFACCIÓN CON UN **50%**.